



FASIV

Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Vigilanza

EV2IA



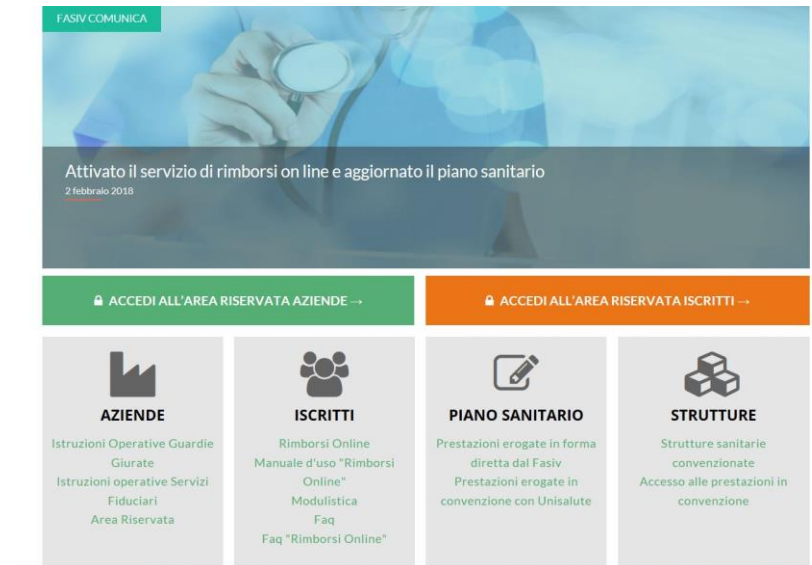
FAQ

Servizio rimborsi sanitari online



Cos'è il servizio di rimborsi sanitari on line?

- E' il servizio che consente di ottenere il rimborso delle spese sanitarie attraverso il portale dedicato accessibile attraverso il sito Internet del FASIV



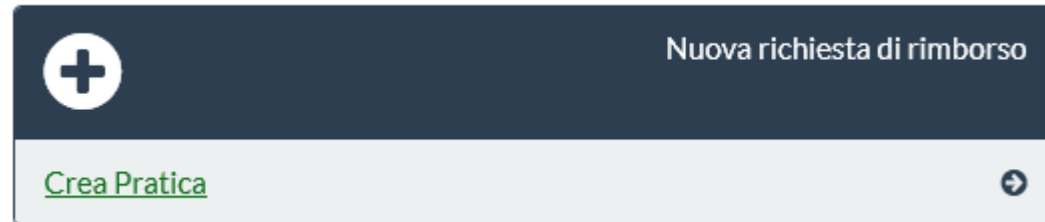
Come faccio ad accedere al servizio rimborsi sanitari on line del FASIV?

- Deve accedere al sito Internet del FASIV, all'indirizzo www.fasiv.it, e cliccare sul link RIMBORSI ON LINE, riportato nel quadrante ISCRITTI.



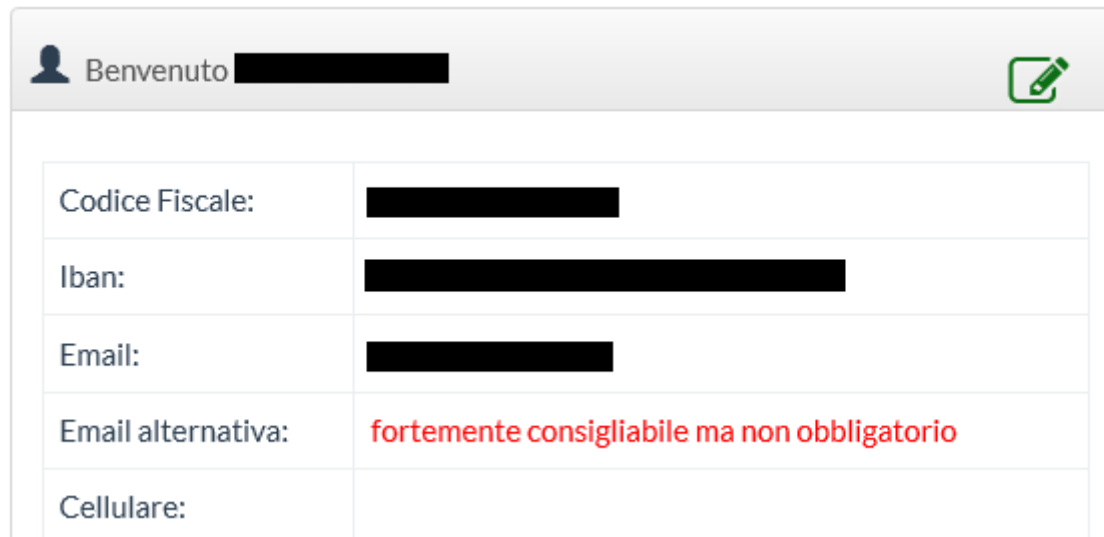
Come faccio ad inserire una richiesta di rimborso?

- Deve cliccare sul comando CREA PRATICA, posto sotto al riquadro blu Nuova richiesta di rimborso



Come faccio ad aggiornare i dati personali?

- L'aggiornamento dei dati personali è possibile tramite il link presente sul menù principale o tramite il pulsante dedicato nel pannello del profilo.



The screenshot shows a user profile interface. At the top, there is a header with a user icon, the text "Benvenuto [redacted]", and a green edit icon. Below this is a table of personal data fields:

Codice Fiscale:	[redacted]
Iban:	[redacted]
Email:	[redacted]
Email alternativa:	fortemente consigliabile ma non obbligatorio
Cellulare:	

Ho sbagliato a caricare un allegato. Ho la necessità di modificare un documento. Cosa devo fare?

- Qualora avesse la necessità di correggere i dati inseriti o modificare la selezione del file allegato, cliccare sull'icona con la matita, posta a destra del documento inserito. Per eliminare l'allegato deve cliccare invece sull'icona X.

Per correggere o modificare

Per eliminare allegato

Altro
certificato



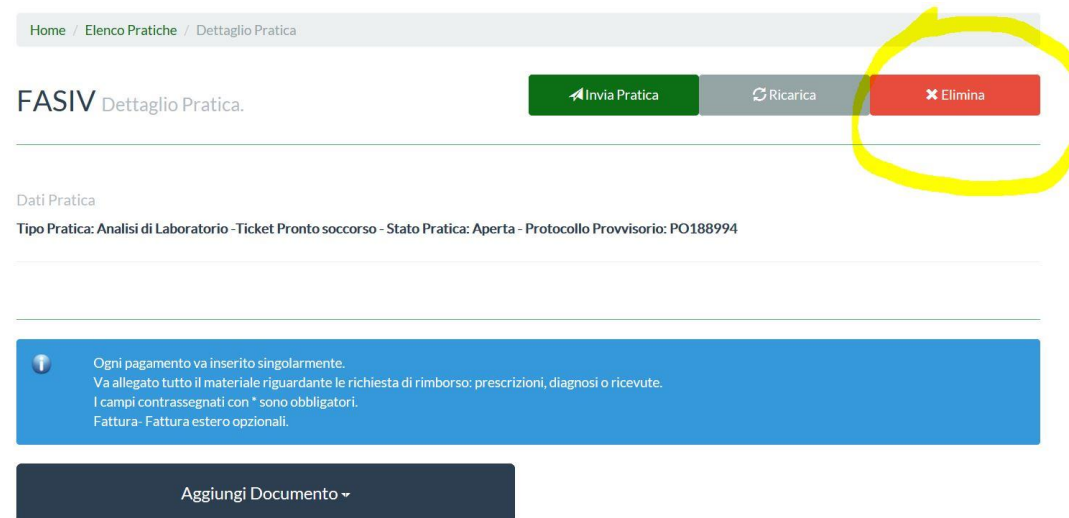
Come faccio ad integrare una pratica?

- Le pratiche che sono in stato APERTA vengono elencate nel riquadro ELENCO PRATICHE NON INVIATE. Per integrarle ed inviarle deve cliccare sul pulsante verde DETTAGLIO.
- Verrà visualizzata la pagina DETTAGLIO PRATICA nella quale sarà possibile inserire eventuali ulteriori documenti e cliccare sul pulsante INVIA PRATICA

☰ Elenco Pratiche non inviate 2				
Data	Tipo Pratica	Stato Pratica	Rimborso	
11/01/2018	Analisi di Laboratorio	Aperta		
11/01/2018	Pacchetto maternità	Aperta		

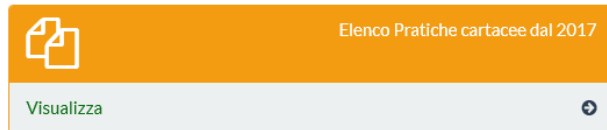
Come faccio ad eliminare una pratica in stato «APERTA»

- Deve cliccare su **ELIMINA** come da immagine a fianco, nella pagina FASIV Dettaglio Pratica che si apre dopo aver cliccato Crea Pratica



Posso visualizzare le pratiche cartacee istruite negli anni passati?

- Può visualizzare solo le pratiche cartacee istruite dal 2017, cliccando sul link VISUALIZZA posto sotto al riquadro arancione.
- Nella pagina che viene visualizzata trova l'elenco delle pratiche istruite, per ciascuna delle quali viene indicato il numero di protocollo, la data di inserimento e la situazione.



Home / Elenco Pratiche Cartacee inviate dal 2017

FASIV Elenco Pratiche.

Numero Protocollo	Prestazione	Stato	Data	
108 / 2017	Pronto soccorso/analisi laboratorio	PAGATA	21/02/2017	
Numero documento	Ragione Sociale		Importo	Rimborsato
9340/L2073/294	ARCISPEDALE		31,80	31,80
01FU/12718	ASL		1,15	1,15
01FU/12719	ASL		1,00	1,00
01FU/12720	ASL		2,00	2,00

Numero Protocollo	Prestazione	Stato	Data	
279 / 2017	Ticket Pronto Soccorso	PAGATA	30/11/2017	
Numero documento	Ragione Sociale		Importo	Rimborsato
01fu/39423	UNIVERSITÀ		2,00	2,00
45451	UNIVERSITÀ		9,00	9,00
45150	UNIVERSITÀ		1,15	1,15
84143	ASL		9,00	9,00
84142	ASL		1,15	1,15