



# FASIV

Fondo Assistenza Sanitaria Integrativa Vigilanza

EV2IA



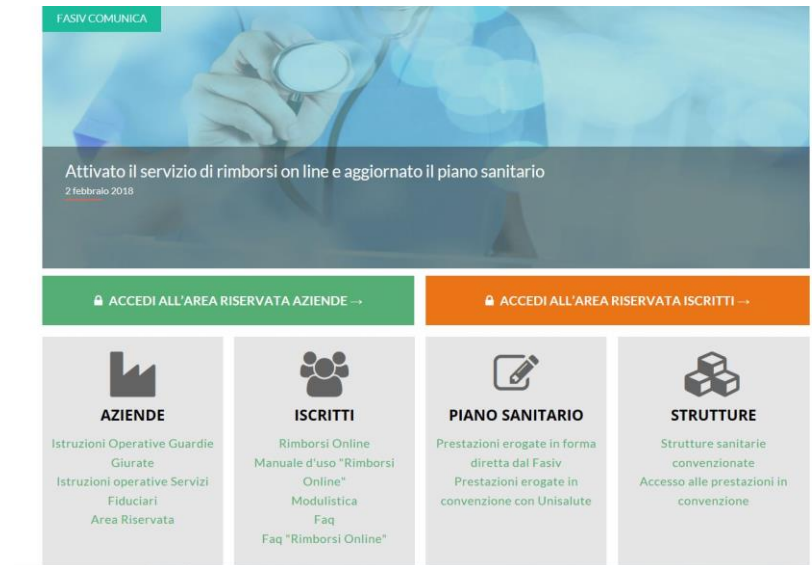
## FAQ

### Servizio rimborsi sanitari online



# Cos'è il servizio di rimborsi sanitari on line?

- E' il servizio che consente di ottenere il rimborso delle spese sanitarie attraverso il portale dedicato accessibile attraverso il sito Internet del FASIV



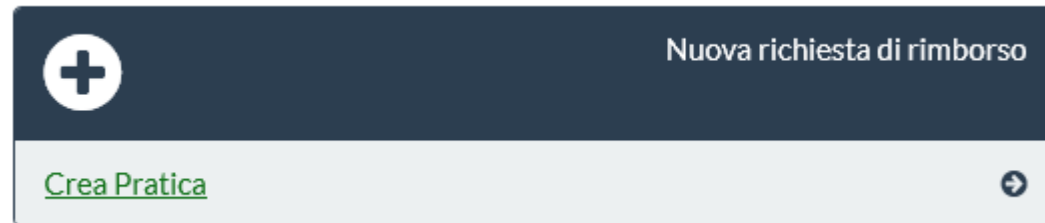
# Come faccio ad accedere al servizio rimborsi sanitari on line del FASIV?

- Deve accedere al sito Internet del FASIV, all'indirizzo [www.fasiv.it](http://www.fasiv.it), e cliccare sul link RIMBORSI ON LINE, riportato nel quadrante ISCRITTI.



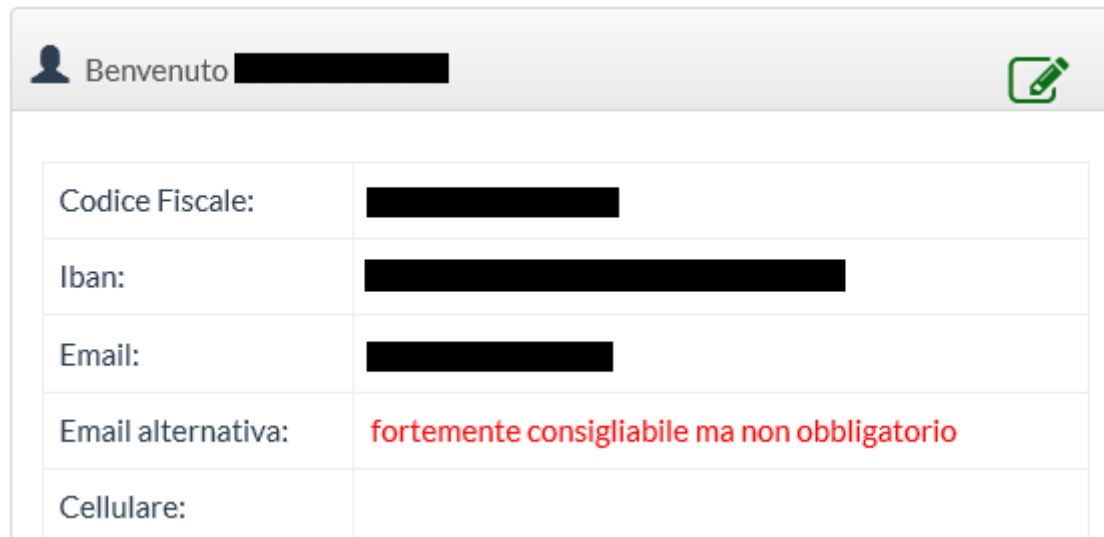
# Come faccio ad inserire una richiesta di rimborso?

- Deve cliccare sul comando CREA PRATICA, posto sotto al riquadro blu Nuova richiesta di rimborso



# Come faccio ad aggiornare i dati personali?

- L'aggiornamento dei dati personali è possibile tramite il link presente sul menù principale o tramite il pulsante dedicato nel pannello del profilo.



The screenshot shows a user profile interface. At the top, there is a header with a user icon, the text "Benvenuto [redacted]", and a green edit icon. Below this is a table of personal data fields:

Codice Fiscale:	[redacted]
Iban:	[redacted]
Email:	[redacted]
Email alternativa:	fortemente consigliabile ma non obbligatorio
Cellulare:	

# Ho sbagliato a caricare un allegato. Ho la necessità di modificare un documento. Cosa devo fare?

- Qualora avesse la necessità di correggere i dati inseriti o modificare la selezione del file allegato, cliccare sull'icona con la matita, posta a destra del documento inserito. Per eliminare l'allegato deve cliccare invece sull'icona X.

Per correggere o modificare

Per eliminare allegato

Altro  
certificato



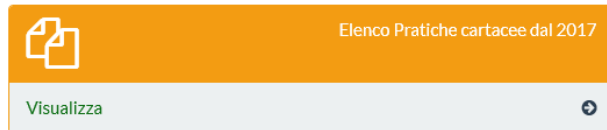
# Come faccio ad integrare una pratica?

- Le pratiche che sono in stato APERTA vengono elencate nel riquadro ELENCO PRATICHE NON INVIATE. Per integrarle ed inviarle deve cliccare sul pulsante verde DETTAGLIO.
- Verrà visualizzata la pagina DETTAGLIO PRATICA nella quale sarà possibile inserire eventuali ulteriori documenti e cliccare sul pulsante INVIA PRATICA

☰ Elenco Pratiche non inviate <span>2</span>				
Data	Tipo Pratica	Stato Pratica	Rimborso	
11/01/2018	Analisi di Laboratorio	Aperta		
11/01/2018	Pacchetto maternità	Aperta		

# Posso visualizzare le pratiche cartacee istruite negli anni passati?

- Può visualizzare solo le pratiche cartacee istruite dal 2017, cliccando sul link VISUALIZZA posto sotto al riquadro arancione.
- Nella pagina che viene visualizzata trova l'elenco delle pratiche istruite, per ciascuna delle quali viene indicato il numero di protocollo, la data di inserimento e la situazione.



Home / Elenco Pratiche Cartacee inviate dal 2017

## FASIV Elenco Pratiche.

Numero Protocollo	Prestazione	Stato	Data	
108 / 2017	Pronto soccorso/analisi laboratorio	PAGATA	21/02/2017	
Numero documento	Ragione Sociale		Importo	Rimborsato
9340/L2073/294	ARCISPEDALE		31,80	31,80
01FU/12718	ASL		1,15	1,15
01FU/12719	ASL		1,00	1,00
01FU/12720	ASL		2,00	2,00

Numero Protocollo	Prestazione	Stato	Data	
279 / 2017	Ticket Pronto Soccorso	PAGATA	30/11/2017	
Numero documento	Ragione Sociale		Importo	Rimborsato
01fu/39423	UNIVERSITÀ		2,00	2,00
45451	UNIVERSITÀ		9,00	9,00
45150	UNIVERSITÀ		1,15	1,15
84143	ASL		9,00	9,00
84142	ASL		1,15	1,15